

EXPERTISEGROEP DIGITALE VERBETERMOGELIJKHEDEN

Project: Verslag vergadering 'Expertisegroep digitale verbetermogelijkheden'

Datum: Woensdag 14 oktober, 16:00-17:00u

Aanwezig: (10)(2e) (voorzitter), (10)(2e) (10)(2e), (10)(2e)
(10)(2e), (10)(2e) (RIVM), (10)(2e), (10)(2e) (gast VWS), (10)(2e) (10)(2e) (gast VWS)
(10)(2e), (10)(2e) (M&I), (10)(2e) (M&I), (10)(2e), (10)(2e)

Afwezig: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e)
(10)(2e), (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e)

Besluitenlijst

- (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) en (10)(2e) zijn bereid mee te lezen met de teksten voor app 2. (10)(2e) stuurt hun contactinformatie naar (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) bij GGD GHOR.
- Notitie over digitale ondersteuning BCO medewerkers moet ook naar de DPG raad. Eerst informeren, later keuzes bestendigen.

Acties

- **Iedereen** – voor morgen (15 okt) 14:00u feedback op notitie functionaliteiten versie 1 aan (10)(2e). (10)(2e) stuurt feedback door naar (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e).
- (10)(2e) – contact met (10)(2e) over ondersteuning die het portaal biedt op het gebied van workflow (ingebracht door (10)(2e)).
- (10)(2e) – powerpoint maken ten behoeve van communicatie over de digitalisering van het BCO proces. De notitie op de achtergrond.

Update ontwikkeling App oplossing 2:

- Er zijn goede vorderingen op de ontwikkeling van de app.
- (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) en (10)(2e) GGD GHOR) kijkt mee met de teksten. (10)(2e) en (10)(2e) zijn een FAQ document aan het voorbereiden voor in de app en op andere publieke kanalen.
- (10)(2e) geeft de expertgroep van de app.
- In deze demo is ook opgenomen om contacten toe te voegen zonder een boodschappenlijstje opgesteld door een BCO medewerker. Als een index zelf een contactpersoon toevoegt, krijgt de index een korte vragenlijst gekoppeld aan een classificatie.
- BSN van andere personen mogen niet ingevuld worden door de index (observatie vanuit de DPIA) en wordt nog uit deze versie gehaald.
- Het zou goed zijn te kijken naar de standaard lijstjes zoals al opgesteld in HPZone en CoronIT – diezelfde gestructureerde informatie zou interessant zijn voor de app.
- Ook in de demo laten zien: hoe de index de contacten zelf zou informeren. Dit zou via de eigen mailapplicatie op de telefoon gaan, en dus vanuit eigen naam – niet de naam van GGD of Rijksoverheid.
- Hoe de informatie naar HPZone komt, wordt nog aan gewerkt. Er wordt ingezet op meerdere scenario's, omdat de beste en meest complete oplossing het langste duurt. Daar kan niet op gewacht worden, parallel worden er andere sporen bewandeld.

ICT ontwikkelingen BCO proces

- Er wordt nagedacht om het geheel aan schermen te stroomlijnen voor BCO-medewerkers. Het uitgangspunt is dat een BCO-medewerker één werkomgeving heeft waar alle kanalen bij elkaar komen. Een portaal waar je zelf meer regie hebt.
- Surveillance en performance behoeft wat meer aandacht in de notitie

- Het is van belang om niet alleen een technische knip in functionaliteit te maken, maar ook moet overkoepelend worden gekeken naar het BCO-proces bij verschillende GGD's. Bijvoorbeeld: zit er een knip in de basis BCO en het ingewikkeldere werk van linked cases etc. Hier moet in werkinstructies en taakverdeling rekening mee gehouden worden.
- Opbouw van de notitie kan meer gestructureerd ten behoeve van de leesbaarheid voor de stuurgroep
- Op korte termijn wordt de stuurgroep geïnformeerd over het doel; waar wordt naartoe gewerkt. Later kan besluitvorming plaatsvinden.
- De proef met digitale robot om gegevens overzetten in HPZone te automatiseren ziet er goed uit. ~75% is aangetoond te werken, de rest wordt aan gewerkt.